



**XP Informatica**, società che opera nel mercato dei servizi e delle soluzioni informatiche dal 2002, specializzata nella realizzazione di soluzioni per la gestione aziendale, in collaborazione con importanti imprese del settore delle ONORANZE FUNEBRI, ha progettato e sviluppato **“FUNERAL BUSINESS EXPERT”** un software dedicato al controllo completo di tutte le attività necessarie all’espletamento di Servizi Funebri.

Grazie alla sua una semplicità di utilizzo **“FUNERAL BUSINESS EXPERT”** dà la possibilità di gestire integralmente il Servizio Funebre **dalla** raccolta dei dati anagrafici del Defunto, Responsabili o Delegante, **alla** generazione di tutta la modulistica necessaria per il disbrigo pratiche (dal Conferimento del Mandato ai vari Verbali di chiusura e trasporto feretro), **dalla** generazione del conto spese e relativa fatturazione automatica e elettronica, singola o ripartita fra i famigliari richiedenti, **alla** catalogazione elettronica di tutti i documenti e foto riguardanti il servizio da svolgere.

Con un elevato grado di integrazione fra i suoi moduli, consente inoltre la gestione semplificata di tutti gli aspetti amministrativi, **dalla** gestione del Magazzino con scarico automatico degli Articoli impiegati per lo svolgimento del servizio, **alla** gestione delle scadenze di Incassi e Pagamenti, **alla** Prima Nota casse e banche ecc.

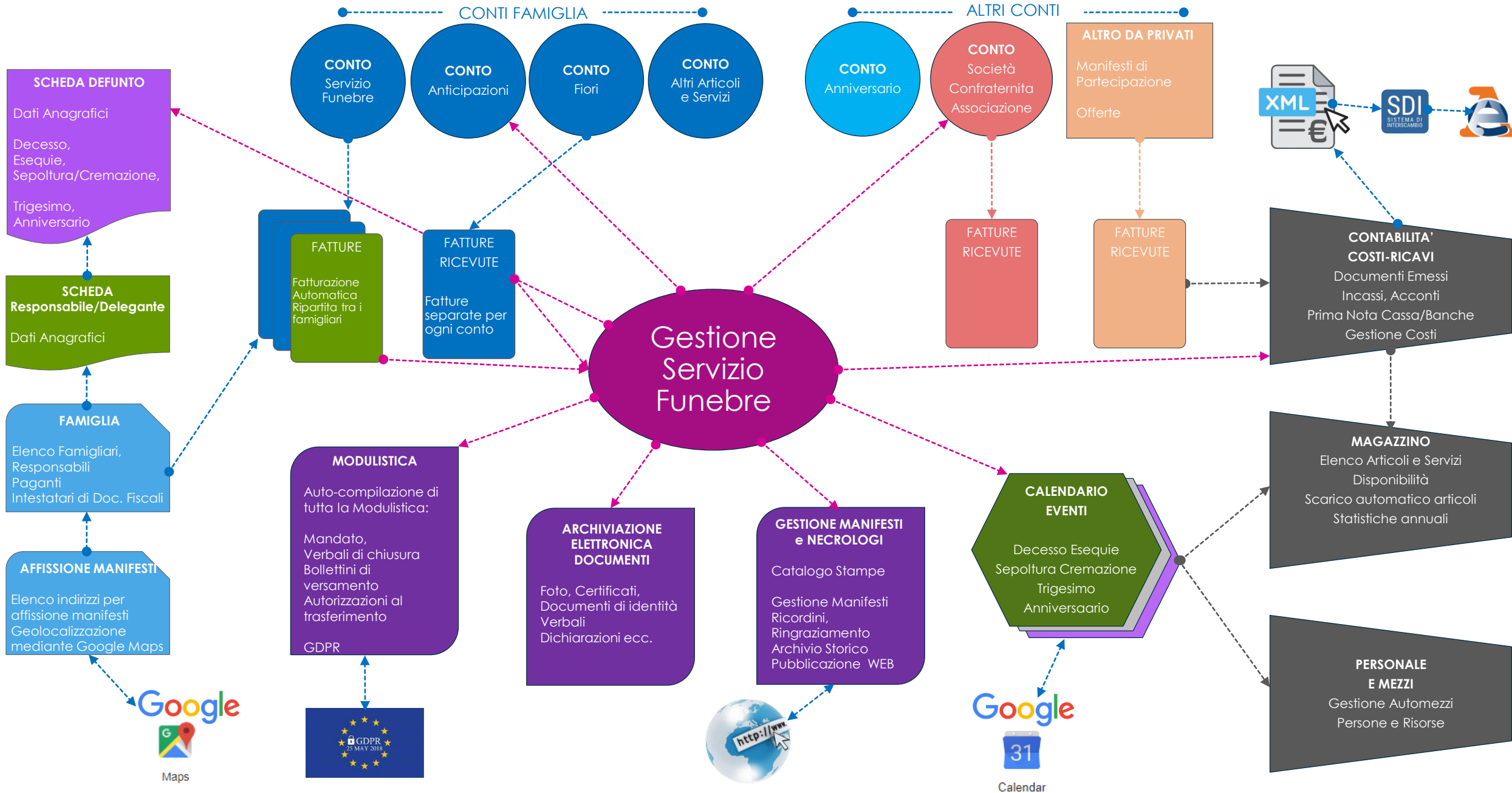
L’integrazione del modulo “Risorse e Personale” consente con il “Calendario Attività e Ricorrenze” di tenere sotto controllo tutti gli eventi e le scadenze, incrociare dati relativi alle Risorse Umane e al Parco automezzi impiegati per l’espletamento dei servizi svolti dall’Agenzia.

Per essere al passo con i tempi **“FUNERAL BUSINESS EXPERT”** è in grado di pubblicare autonomamente sul sito web dell’agenzia Necrologi di Annuncio, Partecipazione, Ringraziamento, Trigesimo, Anniversario. Inoltre l’integrazione con Google Maps consente la geolocalizzazione degli indirizzi dei familiari inseriti ed i percorsi da effettuare per l’espletamento del servizio.

**“FUNERAL BUSINESS EXPERT”** consente inoltre la gestione di tutte le altre attività dell’agenzia, dai Decreti, al Trasporto di feretri, alla fornitura di Fiori, Marmi, Brondi e lavori Cimiteriali, mediante l’emissione di Preventivi, Fatture e relativa contabilizzazione di costi e ricavi.

L’ampia possibilità di personalizzazione da parte dell’utente di tutti i modelli necessari per l’espletamento delle pratiche funebri unita alla ulteriore realizzazione di nuovi moduli software su richiesta, rendono **“FUNERAL BUSINESS EXPERT”** una soluzione flessibile, completa e di facile utilizzo.

# FUNERAL BUSINESS EXPERT



# SERVIZIO FUNEBRE

## 1- Raccolta Dati

Raccolta Dati – Compilazione schede:

- Defunto
- Decesso / Esegui
- Sepoltura/Cremazione
- Responsabile/Delegante
- Elenco Familiari paganti
- Intestatari di Fattura
- ecc

**SCHEDA DEFUNTO**

Dati Anagrafici

Decesso,  
Esequie,  
Sepoltura/Cremazione,

Trigesimo,  
Anniversario

**SCHEDA  
Responsabile/Delegante**

Dati Anagrafici

**FAMIGLIA**

Elenco Familiari,  
Responsabili  
Paganti  
Intestatari di Doc. Fiscali

**AFFISSIONE MANIFESTI**

Elenco indirizzi per  
affissione manifesti  
Geolocalizzazione  
mediante Google Maps

## 2 - Generazione Modulistica

Generazione automatica di tutta la modulistica necessaria per il disbrigo pratiche dal :

- Conferimento del Mandato
- Dichiarazioni / Avvisi di Morte
- Verbali di chiusura e trasporto feretro
- Richiesta di Cremazione
- Verbali di Affidamento ceneri
- GDPR ecc

**MODULISTICA**

Auto-compilazione di tutta la Modulistica:

Mandato,  
Verbali di chiusura  
Bollettini di versamento  
Autorizzazioni al trasferimento



**CATALOGO MODULISTA:**

- MODELLI REGIONALI (se presente regolamento Regionale)
- MODELLI COMUNALI Personalizzati per Comune (su vostre richieste)
- NODELLI Specifici per vari ENTI (ASL, Uffici Comunali, Impianti Cremazione ecc)
- Modulistica PERSONALIZZATA dell' AGENZIA (Bollettini, schede conto, scheda servizio ecc)
- Modulistica per la Gestione della Privacy ai sensi del Regolamento UE 2016/679

**FUNZIONALITA' AGGIUNTIVE**

- Correzione automatica dei dati errati o mancanti (da schede dati)
- Modifica, correzione o integrazione manuale dei documenti prima di essere stampati mediante semplice editor di testi (Word)
- Esportazione in Formato PDF e invio mediante posta elettronica
- **PROSSIMAMENTE : FIRMA DIGITALE SU DOCUMENTI PDF**

## 3 - Preparazione Manifesti

Generazione e modifica di MANIFESTI e NECROLOGI

- Manifesti di Annuncio
- Manifesti di Partecipazione
- Manifesti di Ringraziamento
- Ricordini
- Biglietti di Ringraziamento
- ecc

**GESTIONE MANIFESTI  
e NECROLOGI**

Catalogo Stampe

Gestione Manifesti  
Ricordini,  
Ringraziamento

Pubblicazione WEB



**CATALOGO STAMPE:**

- Catalogo Modelli per tipologia (Manifesti Annuncio, Partecipazione, ricordini ecc)
- Catalogo Immagini, Sfondi, Cornici ecc
- Generazione assistita del Manifesto mediante scelta di sfondo, cornice, immagine santo, ecc
- Modifica e stampa mediante software di grafica COREL DRAW

**FUNZIONALITA' AGGIUNTIVE**

- ARCHIVIO STORICO di tutti i manifesti generati
- Ricerca per tipo manifesto, per dati defunto, per dati committente,
- **PUBBLICAZIONE AUTOMATICA su sito web dell'agenzia**  
(Sito WEB abbinato al software F.B.E no su sito già esistente di proprietà dell'agenzia)

# SERVIZIO FUNEBRE

## 4 - Conto Spese

### Preparazione CONTO SPESE per la Famiglia

- Gestione di Pacchetti di Servizi preimpostati (Funerale Base, Funerale LUSO ecc)
- Conto SINTETICO
- Conto DETTAGLIATO mediante scelta di Articoli e Servizi su richiesta
- Scelta di articoli funebri da CATALOGO con foto, prezzi di Listino, Disponibilità di magazzino
- Conti per tipologia (Servizio Funebre, Anticipazioni Spese, Fiori, Lavori Cimiteriali ecc)
- Gestione su tutti i conti di Sconti, Abbuoni e Offerte da parte di Familiare e altri
- Stampa Conto Spese Sintetica e Dettagliata con quantità, prezzi e sconti applicati



**Servizio Funebre** comprende Articoli e Servizi con IVA ESENTE art.10:

- Cassa, Trasporto, Diritti di agenzia, Allestimento in casa ecc
- Sul Servizio Funebre si applica la DETRAZIONE DISCALE pari al 19% su un importo massimo di € 1550,00 pari a € 295,00 . La detrazione va divisa fra tutti i famigliari che richiedono la fattura.

**Altri Conti** comprende articoli con IVA 22 % - non rientrano nella detrazione fiscale:

- Lavori cimiteriali, bronzi, lapidi ecc.

**Fiori** con IVA 10 % - non rientrano nella detrazione fiscale

**Anticipazioni** (Spese anticipate dall'agenzia per conto della famiglia) comprende servizi con IVA ESCLUSO art.15

- Marche da bollo
- Diritti di affissione
- Bollettini di Tumulazione
- Spese per Cremazione ecc..

### Preparazione CONTO SPESE per Società, Confraternite, Associazioni, Enti, Case di Riposo ecc.

- Gestione di Pacchetti di Servizi come previsto da contratti di Servizio
- Generazione Automatica del Conto Spese



### Gestione CONTI SPESE per altro da PRIVATI

- Conto per Manifesti di Partecipazioni, Fiori, Servizio offerti da PRIVATI
- Gestione OFFERTE da privati da detrarre dal conto della Famiglia

ALTRO DA PRIVATI  
Manifesti di Partecipazione  
Offerte

## 5 - Fatturazione

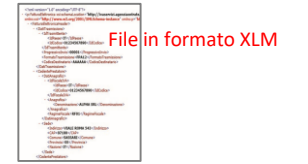
### Gestione Fatturazione

- Fatturazione separata di ogni singolo Conto (Fattura Servizio Funebre con IVA ESENTE art.10, Fattura Fiori, Fattura Lavori Cimiteriali con iva 22%)
- Accorpamento di più conti in un unica Fattura (Servizio Funebre con IVA ESENTE art.10 + Fiori IVA 10% + Lavori Cimiteriali IVA 22% )
- Fatturazione SEPARATA ripartita tra i famigliari richiedenti (Una Fattura per ogni richiedente)
- Fatturazione COINTESTATA (Una sola Fattura intestata al Responsabile riportate i dati di tutti i famigliari con relative percentuali e quote pagate)
- Fatture con importi differenti in base alle quote versate da ogni famigliare
- Percentuali di ripartizione spese calcolate automaticamente in base alle quote versate da ogni famigliare
- Stampa fattura SINTETICA o DETTAGLIATO con elenco di Articoli e Servizi e relative quantità



### Fatturazione Elettronica

- Stampa fattura di cortesia da consegnare al richiedente
- Stampa fatture in copie conformi all'originale per famigliari cointestatari
- Generazione automatica del formato elettronico file.XML
- Invio al SDI (Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate) delle fatture elettroniche mediante ALTRO INTERMEDIARIO (Aruba, CGN, Agyo, InfoCamere, ecc)



# SERVIZIO FUNEBRE

## 6 - Incassi

### Gestione Incassi da parte dei Familiari

- Gestione Incassi di Fatture Emesse mediante diverse modalità di pagamento
- Gestione Incassi suddivisi per ogni Famigliare pagante
- Registrazione di quote di acconto, pagamenti rateali, saldo di fatture
- Registrazione in automatico su Brogliaccio di Prima Nota di tutte le operazioni di incasso
- Ricalcolo in automatico di Saldi Cassa e Banche
- Gestione Casse e Conti Correnti
- Riepilogo di quote sospese ancora da ricevere



## 7 - Costi

### Gestione Costi e Pagamenti

- Gestione Costi abbinati a Servizio Funebre
- Gestione Pagamenti di prestazione da terzi abbinati al servizio funebre
- Registrazione in automatico su Brogliaccio di Prima Nota di tutte le operazioni di pagamento
- Ricalcolo in automatico di Saldi Cassa e Banche
- Riepilogo di quote sospese ancora da pagare (Fiori, affissione manifesti, Banda ecc, personale Necroforo, Automezzi a noleggio)
- Calcolo automatico di Totale Incassi, Totale Costi, UTILE NETTO su ogni servizio funebre

## 8 - Magazzino

### Gestione Magazzino

- Gestione Listino ARTICOLI e SERVIZI per categorie merceologiche
- Scheda Articolo con foto, prezzo di Acquisto, Vendita, Iva, Disponibilità
- Giacenza iniziale o Inventario di Magazzino
- Carico automatico di Magazzino da registrazione fatture di acquisto
- CATALOGO con foto, prezzi di Listino, Disponibilità di magazzino per scelta di articoli durante la composizione del conto spesa della Famiglia
- Scarico automatico di articoli utilizzati durante il servizio funebre
- Ricalcolo automatico in tempo reale della DISPONIBILITA' di magazzino
- Statistiche di Acquisto e di Scarico da servizi funebri
- Statistiche su Articoli più utilizzati, Calcolo Utile
- Inventario automatico di fine anno
- Valorizzazione magazzino
- Gestione depositi



# SERVIZIO FUNEBRE

## 9 – Gestione Risorse

### Gestione Personale

- Elenco Mansioni, Attività, Retribuzioni
- Scheda Anagrafica per ogni personale di agenzia con dati su qualifiche, certificazioni ecc
- Registrazione automatica di attività scelte da ogni personale per ogni servizio funebre
- Registro presenze
- Calcolo automatico di importi da corrispondere in base a presenze e attività svolte
- Stampa riepilogative di attività svolte per periodo con dettaglio ore, numero chiamate, importi da pagare

### Gestione Automezzi

- Scheda Automezzo
- Schede di Manutenzione per ogni Automezzo con registrazione di costi di manutenzione, rifornimenti, assicurazioni
- Registrazione automatica di impiego dell'automezzo direttamente dalle sezioni del servizio funebre (Decesso, Trasferimento feretro, Esequie, Tumulazione, ecc)
- Calcolo automatico di costi in base a impiego per servizio funebre o per noleggio a altra agenzia
- Stampa riepilogative di attività svolte per periodo con dettaglio ore, impiego, costi

### Gestione Attrezzature (Celle frigorifere, carelli, sollevatori, cassa refrigerante, ecc)

- Scheda Attrezzature
- Registrazione automatica di impiego dell'attrezzatura direttamente dagli eventi del servizio funebre (Decesso, Trasferimento feretro, Esequie, Tumulazione, ecc) o da noleggio

### Gestione Locali (Sale del Commiato, Casa Funeraria)

- Scheda Sale, Locali, Strutture ricettive
- Calendario prenotazioni con impegno delle risorse (attrezzature, mezzi, personale dipendente)
- Preventivazione Costi

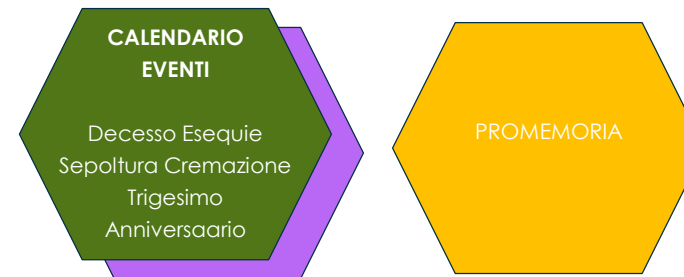
PERSONALE – MEZZI – ATTREZZATURE  
LOCALI

Gestione Automezzi  
Persone e Risorse  
Attrezzature e Locali

## 10 – Calendario Attività

### Gestione Calendario Servizi Funebri e Altre Attività di Agenzia

- Calendarizzazione automatica degli eventi di Decesso, Esequie, Sepoltura, Cremazione, Trigesimo, Anniversario
- Impegno di Personale, Mezzi, attrezzature per ogni evento
- Eventi abbinati ad altre attività di Agenzia: Trasferimenti resti mortali, Lavori Cimiteriali, Trasporto Salme, Stampa e consegna Manifesti ecc
- Eventi di Noleggio Personale e Mezzi per conto di altre Agenzie con impegno delle Risorse
- Eventi di Ricorrenze mensili, annuali ecc
- Eventi Promemoria senza impegno di risorse
- Eventi di Scadenze Incassi e Pagamenti abbinati a scadenario amministrativo
- Lista di eventi attività svolte, per conto di altre Agenzie, ancora da Fatturare
- Calcolo del Costo, Ricavo e dell' Utile per ogni evento
- Emissione di Fatture direttamente da eventi
- Promemoria di scadenza evento
- Statistiche su eventi



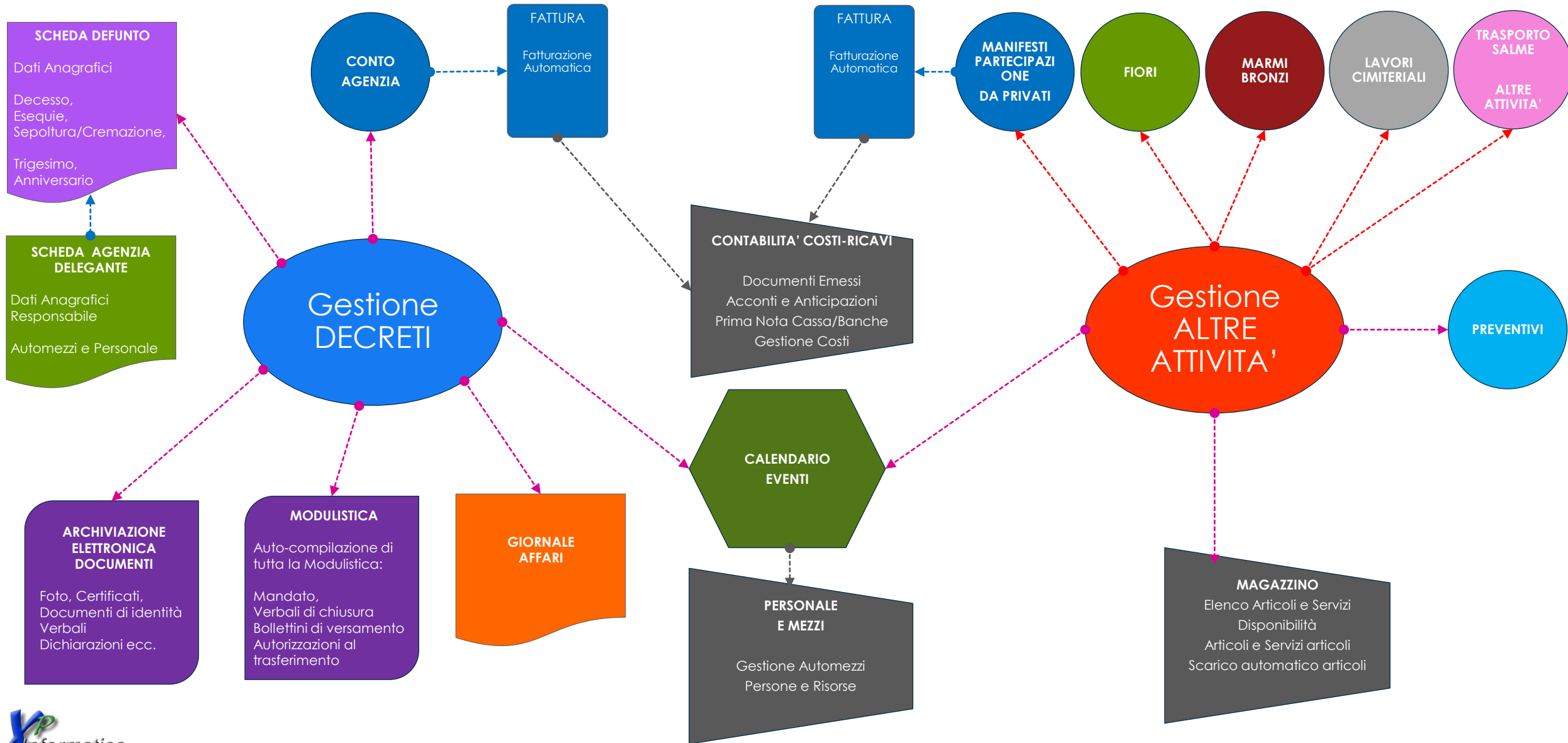
- **SINCRONIZZAZIONE** del calendario Eventi con Google Calendar per poter essere gestito anche con Smartphone e Tablet

Google



Calendar

# GIORNALE AFFARI - PREVENTIVI - DECRETI - ALTRE ATTIVITA'





# GIORNALE AFFARI - PREVENTIVI - PRIVACY- DECRETI - ALTRE ATTIVITA'

## 1- Giornale Affari

### Giornale Affari

- Compilazione Automatica da Servizio Funebre
- Compilazione Automatica da Decreti
- Compilazione automatica da Altre Attività
- Modifica manuale di ogni registrazione
- Stampa giornale per la vidimazione annuale

## 2- Preventivi

### Gestione Preventivi

- Preventivo per Servizio Funebre
- Trasformazione automatica da Preventivo a Servizio Funebre
- Preventivi da Altre Attività

## 3- GDPR Privacy

### Modulistica per Regolamento UE 2016/679

- Compilazione Automatica dell'INFORMATIVA per il trattamento dei dati sensibili da parte dei Familiari
- Moduli per il conferimento incarico a Agenzie Delegate
- Moduli per il conferimento incarico a Collaboratori di Agenzia
- Moduli per il conferimento Consulenti Fiscali, Informatici
- Informativa per il trattamento dei dati verso i Fornitori
- Ecc

## 4 - Decreti

### Gestione Decreti per conto di Altre Agenzie

- Gestione Agenzie Funebri
- Elenco Responsabili di Agenzia
- Elenco Personale e Mezzi di Agenzia
- Timbri e Marchi di Agenzia
- Documenti di Identità e Autorizzazioni di Agenzia
  
- Raccolta Dati – Compilazione schede Decreto
- Generazione automatica Documentazione Decreto
  
- Conto Spese per Agenzia
- Emissione Fattura da Decreto
  
- Registrazione automatica su Giornale Affari

## 5 – Casa Funeraria

### Gestione Casa Funeraria – Sale del Commiato

- Gestione Sale, Locali, e strutture ricettive
- Gestione personale, attrezzature, parco automezzi
  
- Calendario Prenotazione con impegno delle risorse (locali, attrezzature, mezzi e personale dipendente)
  
- Preventivazione Costi
- Contabilizzazione Costi e ricavi

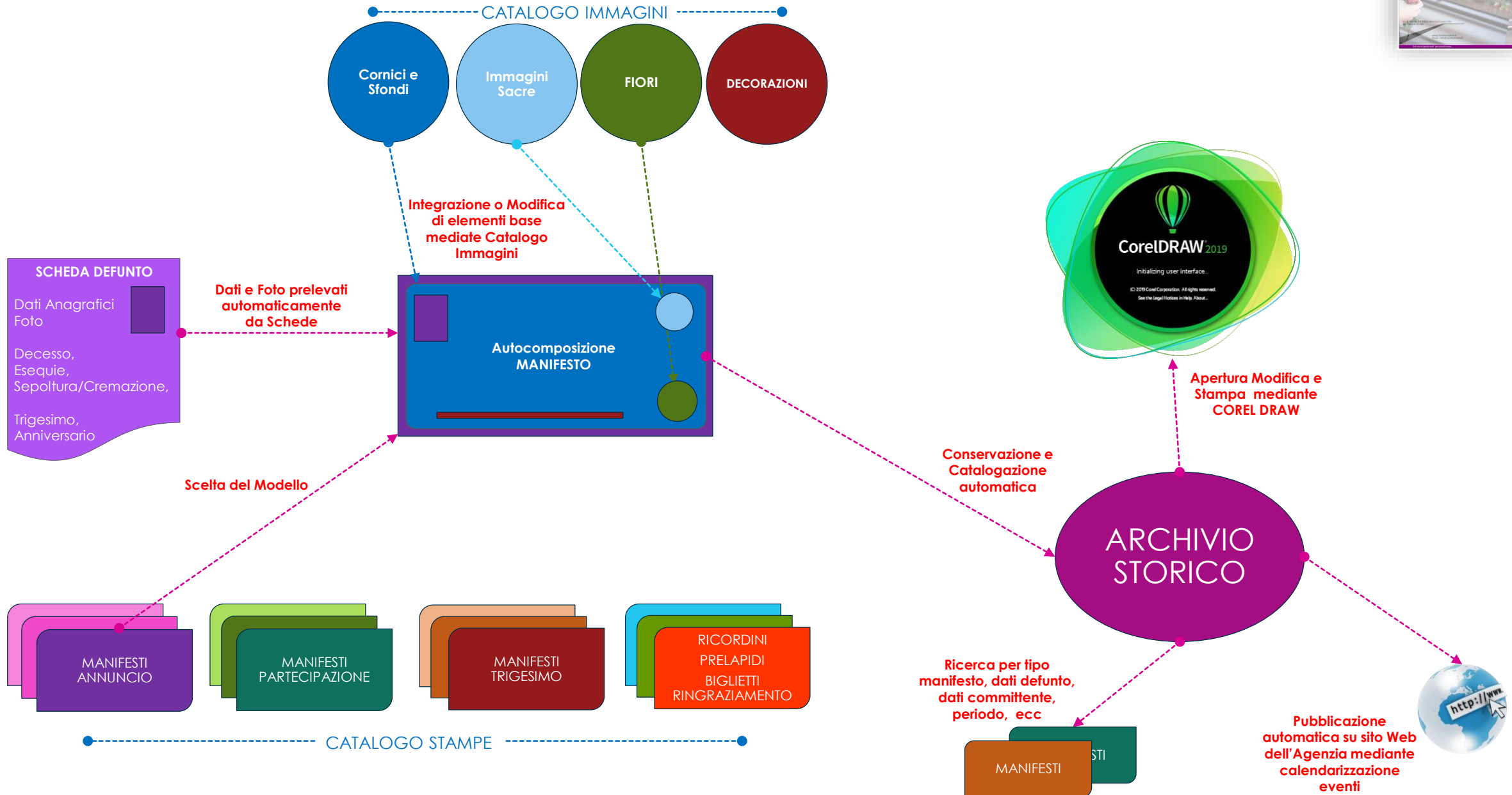
## 6 – Altre Attività

### Gestione Attività correlate all'Agenzia Funebre

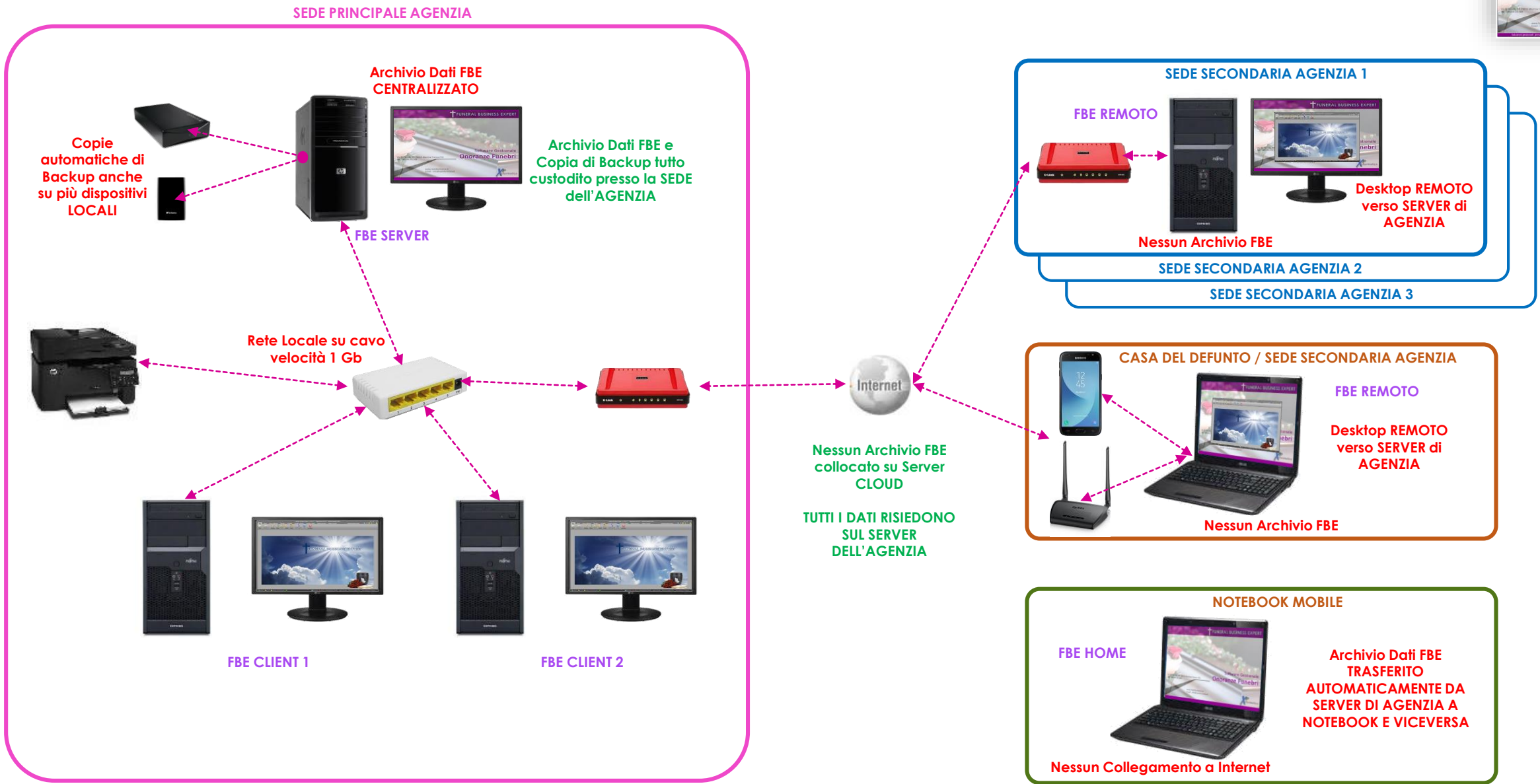
- Vendita Fiori
- Vendita Bronzi
- Lavori Cimiteriali
- Manifesti di Partecipazione da Privati
- Trasporto Salme
- Trasferimenti resti mortali
- Stampe di Fotoceramiche, Ricordini ecc
- Noleggio Automezzi e Personale
- ecc
  
- Per tutte le Attività è possibile gestire:
  - Preventivo
  - Calendario Evento
  - Emissione di Ricevuta non Fiscale
  - Emissione Fattura
  - Incasso Fattura
  
- Registrazione automatica su Giornale Affari (Per disbrigo Pratiche)



# GESTIONE STAMPE MANIFESTI-EPIGRAFI-PRELAPIDI-RICORDINI



# VERSIONI FBE : SERVER - CLIENT – REMOTO - HOME



# CARATTERISTICHE TECNICHE PC e NOTEBOOK



## PC SERVER

- Intel i5 – i7 (Consigliato)
- RAM 8Gb
- HD 512 Gb SSD
- Rete Lan 1 Gb
- Windows 10 PROFESSIONAL (obbligatorio)
- Gruppo di continuità



## PC CLIENT

- Intel i5 – i3 (sconsigliato)
- RAM 8Gb
- HD 256 Gb SSD
- Rete Lan 1 Gb
- Windows 10 PROFESSIONAL / Home
- Gruppo di continuità



## PC CLIENT REMOTO

- Intel i3
- RAM 4Gb
- HD 256 Gb Tradizionale
- Rete Lan 1 Gb
- Windows 10 PROFESSIONAL (obbligatorio)



## Monitor LED

- Dimensioni 22”(min) 24” 27” pollici
- Risoluzione 1920x1080 FULL HD (obbligatorio)



## Monitor LED

- Dimensioni 22”(min) 24”
- Risoluzione 1920x1080 FULL HD (obbligatorio)



## Monitor LED

- Dimensioni 22”(min) 24”
- Risoluzione 1920x1080 FULL HD (obbligatorio)



## Dispositivo di archiviazione

- Hd 1 Tb (min) Usb 3 alta velocità
- Oppure
- NAS di rete locale velocità rete 1 Gb



## Rete LOCALE

- SWICTH di rete locale velocità rete 1 Gb
- Gruppo di continuità



## ADSL

- Collegamento a internet per aggiornamenti e teleassistenza (obbligatorio)
- 
- FIBRA OTTICA (consigliata)
- oppure
- ADSL tradizionale (min)

## RETE DATI o Wi-Fi

- Rete Dati 4G (min)
- Wi-Fi



## NOTEBOOK REMOTO

- Intel i3
- RAM 4Gb
- HD 256 Gb Tradizionale
- Rete Wi-Fi
- Windows 10 PROFESSIONAL (obbligatorio)
- 
- MONITOR
- Dimensioni 13”(min) 14” 15”
- Risoluzione 1920x1080 FULL HD (obbligatorio)



# MODULI - VERSIONI

MODULI FBE	VERSIONE SERVER
Servizio Funebre - Generazione Modulistica - Conto Spese – Fatturazione	STANDARD
Servizio Funebre - Generazione Modulistica - Conto Spese - Fatturazione - Gestione Manifesti - Incassi	STANDARD
Servizio Funebre - Generazione Modulistica - Conto Spese - Fatturazione - Gestione Manifesti - Incassi - Magazzino - Decreti - Altre Attività - F.B.E Home	PROFESSIONAL
Servizio Funebre - Generazione Modulistica - Conto Spese - Fatturazione - Gestione Manifesti - Incassi - Magazzino - Decreti - Altre Attività - Personale e Risorse – Amministrazione (Incassi, Pagamenti, Scadenziere) F.B.E Home/Remoto	PROFESSIONAL
Servizio Funebre - Generazione Modulistica - Conto Spese - Fatturazione - Gestione Manifesti - Incassi - Magazzino - Decreti - Altre Attività - Personale e Risorse – Amministrazione (Incassi, Pagamenti, Scadenziere) Prima Nota - IVA - Bilancio - Archiviazione Elettronica Documenti - Ordini a Fornitore Gestione Case Funeraria - F.B.E Home/Remoto	PROFESSIONAL PLUS

MODULI FBE OPZIONALI	VERSIONE
FBE Versione CLIENT (Per postazioni aggiuntive in Rete locale LAN stessa agenzia)	CLIENT
FBE Versione REMOTO (Per collegamento da Remoto a Server di agenzia da Altra Sede o Casa Defunto)	REMOTO
FBE Versione HOME (Per trasferimento Archivio da Server di agenzia da notebook o pc Casa e viceversa)	HOME

# DATI

**Xp Informatica di Pastore Antonio**

**Via G. Fanelli, 14 74015 Martina Franca (TA)**

**Tel. 0804858568 Cell. 338.2283562 – 391.4947708 (WhatsApp)**

**<https://fbe.xpinformatica.it>**

**Email : [info@xpinformatica.it](mailto:info@xpinformatica.it) [xpinformaticamf@gmail.com](mailto:xpinformaticamf@gmail.com)**

**Facebook: FBE Agenzie Funebri**

**Gruppo Facebook : Funeral Business Expert (XpInformatica)**